

Realicé observaciones al documento proyectado Instructivo de Adaptación al cambio TI.

The screenshot shows an Outlook email client. The main window displays a document titled "T-GT-F-XX INSTRUCTIVO DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO DE TI". The document content includes sections for "OBJETIVO", "ALCANCE", "Definiciones", "Normatividad", and "ETAPAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE TI". The "ETAPAS" section lists: 4.1 SOLICITUD DE CAMBIO, 4.2 EVALUACIÓN DE VIABILIDAD, and 4.3 PLANIFICACIÓN DEL CAMBIO. To the right, an email conversation is visible, showing messages from Eliana Chacón Loaza and Diego Armando Quiroga Sosa. The email interface includes a search bar, a "Descargar" button, and a "Resumir" button for the document.

	INSTRUCTIVO DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO DE TI		
		T-GT-F-XX	
		XX-XX/XXXX	V-1

- Brindar asistencia inmediata para resolver incidentes durante la transición.
- Distribuir manuales, guías rápidas y tutoriales accesibles para facilitar la adaptación.

4.5 VERIFICACIÓN Y CIERRE

- Recoger opiniones de los usuarios sobre su experiencia.
- Aplicar mejoras basadas en la retroalimentación.
- Documentar aprendizajes para fortalecer futuras gestiones de cambio.

Flujograma ¿??'

6. CONSIDERACIONES FINALES

Este instructivo promueve una gestión del cambio centrada en la experiencia del usuario, la estabilidad técnica y la mejora continua. Su aplicación contribuye a una transformación digital efectiva, inclusiva y sostenible.